

## Mitarbeiter/in im Vertriebsinnendienst (m/w/d) – französischsprachig

Lunor AG

Als Brillenhersteller haben wir eine Vision: kompromisslos mit Qualität, meisterlichem Handwerk und konsequenter Wertarbeit zu überzeugen. Die Lunette d'Or, eine Goldbrille, ist unser Ursprung – und erklärt unseren Namen: Lunor. Goldenes Handwerk wird auch in Zukunft jedes unserer Stücke bestimmen. Wir verzichten bewusst auf kurzzeitige Trends und schaffen Werte mit Bestand. Auffällige Markierung am Produkt gehört nicht zu unseren Stärken, dafür überzeugen wir lieber mit ausgefeilten technischen Details, überragender Qualität und höchstem Tragekomfort. Eben ganz #sloweyewear.

Für unseren Standort in Bad Liebenzell suchen wir für unser Vertriebsinnendienst-Team ab sofort einen Kundenbetreuer (m/w/d).

### Ihr Aufgabengebiet

- Sie sind Hauptansprechpartner unserer B2B-Kunden und bearbeiten Anfragen per Telefon und per E-Mail, auch aus dem französischen Sprachraum
- Sie nehmen Kundenaufträge an und kümmern sich um deren reibungslose Abwicklung
- Sie bearbeiten Rücksendungen und Reklamationen unserer Kunden
- Sie arbeiten eng mit unserem Außendienst zusammen und unterstützen ihn in seiner Vertriebstätigkeit

### Ihr Profil

- Sie sprechen fließend Französisch und Deutsch, idealerweise auch Englisch
- Der Umgang mit Menschen macht Ihnen Spaß und Sie haben Freude an der Kundenberatung
- Sie zeichnen sich durch ein gutes Kommunikationsgeschick und durch Serviceorientierung aus
- Sie arbeiten gerne eigenständig und haben Freude an Teamarbeit

### Was wir Ihnen bieten

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit
- Ein hohes Maß an Eigenständigkeit und Eigenverantwortung mit entsprechendem Gestaltungsfreiraum
- Ein außergewöhnliches Arbeitsumfeld mit einem kollegialen Betriebsklima
- Vielfältige Möglichkeiten der Weiterbildung

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung inkl. Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse sowie der Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen an:

Frau Sophie Fux

[bewerbung@lunor.com](mailto:bewerbung@lunor.com)

Tel.: 07052 / 4089633

Unsere Datenschutzzangaben für Bewerber und Bewerberinnen finden Sie unter: <https://lunor.com/jobs/>